

Klachtenregeling Roosen Financieel Advies

Roosen Financieel Advies streeft ernaar om uw belangen zo goed als mogelijk te behartigen. Wanneer u vindt dat dat niet het geval is, dan vernemen wij dat natuurlijk graag van u.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Hebt u een klacht, dan kunt u contact opnemen met mij. Ik streef ernaar om deze klacht samen op te lossen. Binnen 10 werkdagen zal ik mijn definitieve standpunt aan u mededelen.

U kunt uw klacht per e-mail sturen naar: rob@roosenfinancieeladvies.nl of schriftelijk naar:

Roosen Financieel Advies
Stationsplein 26
6512AB Nijmegen

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Indien u het niet eens bent met het definitieve standpunt van Roosen Financieel Advies, dan kunt u uw klacht richten aan het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD is een onafhankelijk loket voor geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. U kunt terecht bij deze instantie binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve schriftelijke standpunt van Roosen Financieel Advies.

Het adres is:
KIFID
Postbus 93257
2509 AG 's GRAVENHAGE

Op www.KiFiD.nl vindt u meer informatie over de voorwaarden voor het indienen van een klacht bij het KiFiD.